



4 מאי, 2011
ל' ניסן, תשע"א

**פרוטוקול שאלות הבהרה למכרז 2/2011 בתחום:
"ביצוע סקר סופרים בספריות וביצוע תשלומים לסופרים"**

שימו לב!

- שאלות הבהרה והתשובות שניתנו ע"י המשרד (ומצויות במסמך זה), מהוות חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לצרפם להצעה שתוגש על ידכם.
- סעיף האופציה אותו נדרשים המציעים להגיש, הינו סעיף חובה. מציע אשר לא יתמחר סעיף זה, הצעתו לא תבחן.

להלן התייחסות לשאלות בנוגע לסעיפים שונים במכרז :

תשובה	שאלה	סעיף
מציע אשר רכש את מסמכי המכרז הקודם, לא נדרש לרכוש את מסמכי המכרז שוב ונדרש להציג את שובר התשלום כאמור בסעיף 4.10 לחלק א' במסמכי המכרז.	שילמנו על המכרז הקודם סך 300 ₪ לרכישת המסמכים ומכרז זה בוטל על ידי המשרד. האם ניתן להשתמש בשובר הרכישה עבור המכרז הקודם בעבור מכרז זה?	כללי
לא יתקיים מפגש מציעים.	האם יתקיים מפגש מציעים להסברים והבהרות?	כללי
לא רלוונטי	מי הקבלן הקיים המבצע פעילות זו?	כללי
ניתן לעיין בסקרים הקיימים במנהל התרבות. לצורך עיון המציעים נדרשים ליצור קשר עם מר ויקטור בן נעים בטלפון : 02-5601702. עיון במסמכים אלו יתבצע במשרדי מנהל התרבות, כנפי נשרים 22, ירושלים.	נבקש לקבל דוג' של סקרים שנעשו בעבר המעידים על איסוף, קליטה, עיבוד וניתוח נתונים בהיקף של 500 שאילתות בכל סקר (כאמור בסעיף 3.1.5 למסמכי המכרז).	3.1.5
כן, לעניין מכרז זה שאילתה הינה רשומה. כאשר כל רשומה מציינת מידע לגבי סופר אחד בתחום ספרות אחת. ישנם 3 תחומים של ספרות הנבחנים במסגרת הסקר (סיפורת, שירה וספרות ילדים) וכ- 1200 סופרים.	האם הכוונה ב- 500 שאילתות בכל סקר ל- 500 רשומות בכל סקר?	3.1.5
היקף הסקר אותו יידרש לבצע הזוכה עומד על כ- 4,000 רשומות ומתבצע אחת לשנה. המשרד לא רצה להחמיר בדרישת הסף, להצגת סקר שנתי אחד בהיקף נרחב של כ- 4,000 רשומות, ולכן אפשר הצגת 3 סקרים בשנה בהיקף של 500 רשומות בשלוש השנים האחרונות. אולם, מציע שיציג סקר שנתי אחד בהיקף של 4,000 רשומות יעמוד בתנאי הסף הנ"ל.	מדוע המציע נדרש להציג ניסיון של 3 סקרים בשנה בעוד שבמכרז מדובר על ביצוע סקר אחד בשנה? נודה לכם על התאמת תנאי הסף להיקף הפעילות הנדרשת במכרז	3.1.5
הכוונה לסעיף 3.1.6	הסעיף מפנה להוכחת עמידה בתנאי הסף המפורט בסעיף 3.1.7 שאינו קיים. אנא אישורכם כי מדובר על סעיף 3.1.6.	4.6
ניתן לעיין בקטלוגים הקיימים במנהל התרבות. לצורך עיון המציעים נדרשים ליצור קשר עם מר ויקטור בן נעים בטלפון : 02-5601702. עיון במסמכים אלו יתבצע במשרדי מנהל התרבות, כנפי נשרים 22, ירושלים.	נבקש לקבל דוג' של קטלוגים אשר נעשו לטובת הנדרש במסמכי המכרז (כאמור בסעיף 4.8 למסמכי המכרז).	4.8



תשובה	שאלה	סעיף
ניתן להציג ניסיון של קבלן משנה.	על מנת לעמוד בדרישה זו, האם ניתן להציג ניסיון של קבלן משנה בהכנה והפקת קטלוגים?	4.8
<p>1. תפקיד הספרנים הוא לסייע בכל הקשור למיון וסידור הכותרים לפי דרישות ותנאי חלוקת התמלוגים לסופרים. כחלק מעבודתם נדרש ידע מתחום הספרנות. אי לכך, לא ניתן לבצע את העבודות באמצעות עובדי מנהלה.</p> <p>2. כן.</p> <p>3. תפקיד הסטטיסטיקאי הוא לסייע בפן הסטטיסטי של המדגם בעת עריכתו ובעת בחינת תוצאותיו.</p> <p>4. ניהול החשבונות בפרויקט וכן אחריות לביצוע התשלומים לסופרים והניכויים ע"פ חוקי המס בארץ.</p> <p>5. המחלקה המקצועית לא מפרטת את היקפי המשרות אלא את המשימות.</p> <p>6. בוגר אוניברסיטה או מכללה מוכרת ע"י המל"ג בתחומים הנוגעים לביצוע העבודות.</p> <p>7. בוגר אוניברסיטה או מכללה מוכרת ע"י המל"ג בתחומים הנוגעים לביצוע העבודות.</p> <p>8. מקובל. דרישת הניסיון מבעלי התפקידים השונים להוציא מנהל הפרויקט, נדרשים לניסיון בתחום עיסוקם המקצועי ולא ניסיון ניהולי.</p> <p>9. מקובל. עבור כל שנת ניסיון המציע יקבל 20 נקודות. מעל 5 שנות ניסיון יקבלו ציון מקסימאלי. יחד עם זאת יובהר כי המינימום הנדרש לציון האיכות הכולל הינו 75 נקודות מתוך 100 (כאמור בסעיף 7.7.2 לחלק א' במסמכי המכרז).</p>	<p>1. מה מהות התפקיד של הספרנים? האם לביצוע הפעילות יש צורך בידע מקצועי בתחום הספרנות? האם עובדי מנהלה מקצועיים אינם יכולים לבצע את הפעילות בפרויקט במקום ספרנים?</p> <p>2. במידה ויש צורך ברקע בתחום הספרנות - ניתן להציג מידענים?</p> <p>3. סטטיסטיקאי – מה מהות תפקידו בפרויקט? האם נדרשת עבודת סטטיסטיקה?</p> <p>4. מה תפקיד מנהל החשבונות?</p> <p>5. מה היקף המשרה של בעלי התפקידים השונים?</p> <p>6. מה צריכה להיות ההשכלה של מנהל פרויקט (במפ"ל מצוין – השכלה רלבנטית)?</p> <p>7. מה צריכה להיות השכלתו של עובד המומחה לאיסוף ועיבוד נתונים (במפ"ל מצוין – השכלה רלבנטית)?</p> <p>8. במפ"ל מצוין שבעלי התפקידים השונים צריכים להיות בעלי שנות ניסיון בניהול פרויקטים דומים - רק המנהל מנהל את הפרויקט, מדוע יתר בעלי התפקידים צריכים להיות בעלי ניסיון בניהול פרויקטים? ספרנים וסטטיסטיקאים בד"כ אינם מנהלים פרויקטים דומים. האם זו טעות? בטבלאות של בעלי התפקידים השונים אנו לא נדרשים להציג ניסיון בניהול פרויקטים (למעט מנהל הפרויקט). אנא הבהרתכם.</p> <p>9. במפ"ל מצוין שעבור כל שנת ניסיון של בעלי התפקידים יקבל המציע 10 נקודות - מה המינימום הנדרש על מנת לעבור את תנאי הסף? להבנתנו אם בעלי התפקידים בעלי 5 שנות ניסיון לדוגמא (שזה ותק מכובד בפני עצמו), הם יקבלו 50 נקודות מתוך 100 והדבר עשוי להביא לפסילת ההצעה. אנא הבהרתכם.</p>	4.9
<p>כוונת ס"ק ג שבסעיף 4.17 הינה לצרף אישור על רישומו של הספק במרשם הנדרש ע"פ החוק הנוגע לתאגידים מסוגו בתחומי התעסקותו הספציפיים ולא מסמכי התאגדות הנדרשים מכל תאגיד.</p>	לא ברור מה נדרש להציג בס"ק ג'. רשם החברות לא מספק אישור "עדכני" על רישום המציע. ניתן לספק תעודת התאגדות (אך זה כלול כבר בדרישה בס"ק א') וכן אישור עו"ד על היות המציע תאגיד קיים (אך זה כלול כבר בדרישה בס"ק ד').	4.17



תשובה	שאלה	סעיף
את הטפסים שלא ניתן לצרף בקבצי office, ניתן לצרף בקבצי PDF.	המציע נדרש שהעותק השלישי יהיה על גבי CD עם כלי האופיס הסטנדרטיים. מאחר והמציע נדרש לתת העתק של ההצעה כולה, הכוללת טפסים (התאגדות, עוסק מורשה וכו') ותצהירים שונים, האם ניתן לספק עותק שלישי של ההצעה ב – CD בפורמט PDF ?	6.1
תנאי הסף הינם תנאים מינימאליים הנדרשים מהמציע על מנת שיוכל להתחרות במכרז. ניקוד איכות אינו חופף לתנאים מינימאליים אלו. בדיקת האיכות תהיה על כל 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.	מדוע המציע נדרש להציג רשימת לקוחות מ- 5 שנים אחרונות בעוד תנאי הסף דורש ניסיון של 3 שנים אחרונות?	7.6.2
לא מקובל. התייחסות יתבצע ע"פ המחירים כולל מע"מ.	נבקש את הבהרתכם, כי בחישוב ציון המחיר, תחושב עלות ההצעה ללא רכיב המע"מ, וזאת בכדי למנוע העדפה ו/או הפליה בין גופים המחויבים במע"מ לבין גופים הפטורים ממע"מ.	סעיף 7.8, נספח ב'3, עמ' 41-40
ערבות ההצעה תעמוד על סך של 50,000 ₪. יש לתקן את האמור בסעיף 11.1. למחוק את "100,000 ₪" ובמקום לרשום "50,000 ₪".	ערבות בנקאית - לאור כך שבסעיף 11.1 נכתב שיש להמציא ערבות בסך 100,000 ₪ ובסעיף 3.1.6 ובנספח א 5 נכתב 50,000 ₪, נבקש את הבהרתם מהו סכום הערבות הבנקאית הנדרש?	סעיף 11, עמ' 15
כן. תוקף הערבות יהיה עד ליום 11.9.11.	יש יותר מ – 120 יום ממועד ההגשה ועד ה - 11/9. האם בכתב הערבות לציין תוקף של עד 11/9?	11.1
מקובל.	נבקש לאפשר השארת עותק אחד של המכרז ומסמכי ההבהרה אצל המציע, לצורכי תיוק. הדרישה להחזיר את כל העותקים למשרד, איננה סבירה. כך למשל היא תמנע ממציע שלא זכה לעיין בהצעה של מציע אחר, משום שלא יהיו בפניו דרישות המכרז.	13.4
1. נדחה 2. מקובל	1. נבקש כי דרישת החלפה של עובד בצוות המקצועי, תעשה מנימוקים סבירים שיפורטו בכתב. 2. באשר לשינויים בתהליך - ככל שהם מרחיבים את התכולה שאליה מחויב הספק, הרי שהם אמורים להיעשות בהסכמה בין הצדדים, בין היתר לעניין התמורה המגיעה לספק בגינם.	16
את תקופת ההתקשרות הצפויה	מה נדרש המציע למלא - מאיזו תקופה ועד לאיזו תקופה?	נספח א'3
יש לתקן את נוסח הערבות הבנקאית כך שבמקום המילה "וסופרים" שבסוף המשפט: "לביצוע סקר סופרים בספריות וביצוע תשלומים וסופרים" יש לרשום את המילה "לסופרים".	הנוסח הינו של ערבות ביצוע. נבקש לתקן את המשפט: "בקשר עם חוזה שנחתם עמו במסגרת: מכרז 2/2011 לביצוע סקר סופרים בספריות וביצוע תשלומים וסופרים", למשפט הבא: "בקשר עם מכרז 2/2011 לביצוע סקר סופרים בספריות וביצוע תשלומים לסופרים".	נספח א'5



תשובה	שאלה	סעיף
1. הכוונה היא להיקף עבודות של כלל הפרויקט. ניתן להוסיף היקף כספי מפורט יותר בפירוט נפרד. 2. מדובר בהיקף השעות וכ"א שהושקעו בפרויקט. כאמור, מדובר בהיקף שעות של כלל הפרויקט. 3. הכוונה לממשקים בארגון לו סיפק את השירות וממשקים מחשוביים.	1. המציע נדרש למלא "היקף עבודות בש"ח" האם הכוונה למחזור הכספי של הפרויקט כולו? 2. המציע נדרש למלא "היקף עבודות בשעות אדם" - למה הכוונה? האם הכוונה להיקף שעות עבודה של כל עובדי הפרויקט? 3. המציע נדרש למלא את "הממשקים איתם עבד" - למה הכוונה?	נספח א'6
ראה התייחסות המשרד לעניין זה בסעיף 3.1.5 לפרוטוקול זה.	למה הכוונה בהיקף רשומות? היכן בא לידי ביטוי נושא היקף הסקרים כפי שתנאי הסף דורש?	נספח א'8
יש למחוק את המילים: "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא" ובמקומם לרשום "4.10"	נבקש את הבהרתכם למקור ההפניה שכן מצוין ע"ג הנספח: "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא".	נספח א'9, עמ' 29 –
מקובל	ספק שהינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך בתל אביב. כל מי שמחזיק ביותר מ – 5% ממניות החברה (לרבות גופים מוסדיים) מוגדר כבעל עניין, ולחברה אין יכולת לדעת האם גופים אלה מחזיקים בגופים הנהנים מתמלוגים. לכן – נבקש להתייחס לגופים בהם מחזיקים בעלי שליטה, ולא לגופים בהם מחזיקים בעלי ענין.	נספח ב'2
מקובל	אפשרות המשרד לעכב את ההתקשרות, בניגוד להפסקתה כליל היא בעייתית, כי היא דורשת מהספק להמשיך ולהחזיק את כוח האדם לצורך הפרויקט. נבקש להגביל את זכות המשרד לביטול או הקטנת ההתקשרות בלבד, ולקבוע כי הקטנת היקף ההתקשרות או הפסקתה, תעשה בהודעה מראש של 30 יום לכל הפחות, על מנת שהספק יכול להתארגן בהתאם.	טופס הגשת ההצע ה - סעיף 9
הסעיף תוקן – מצ"ב טופס ההגשה המעודכן.	אבני הדרך בהצעת המחיר אינם תואמים לאבני הדרך בסעיף 9, לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה כולל את אבן דרך א ו- ג'. אבן דרך ד' אינה כלולה בהצעת המחיר.	נספח ב'3 - כללי
יש למחוק את סעיף 1.3 בנספח ב'3	האמור בסעיף זה איננו נכון. ראו סעיף 10.6 ו – 10.9 להסכם הקובעים באילו נסיבות ישולמו ריבית והפרשי הצמדה.	נספח ב'3 - 1.3
התמחור הוא עבור כל העבודות הנדרשות במסגרת אבן הדרך המפורטת בחלק ד' למסמכי המכרז.	האם התמחור הוא עבור טופס בקשה או עבור כל הטפסים הנשלחים? אם, כן מה היקף הטפסים על מנת שנוכל לתת הצעה כוללת לאבן הדרך	נספח ב'3 - 2.1
התמחור הוא עבור כל העבודות הנדרשות במסגרת אבן הדרך המפורטת בחלק ד' למסמכי המכרז.	האם התמחור הינו עבור קטלוג? אם לא, מה היקף הקטלוגים המודפסים על מנת שנוכל לתת הצעה כוללת לאבן הדרך?	נספח ב'3 - 2.2
כ- 500 סופרים הזכאים לתשלום.	מה היקף הסופרים אליהם נצטרך להעביר תשלומים?	נספח ב'3 - 2.3



להלן התייחסות לשאלות בנוגע לסעיפים שונים בחוזה :

תשובה	שאלה	סעיף
נדחה	המונח "שביעות רצונה של ההנהלה" או של הנציג מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	5.7, 7.7, 9.5 23.4
נדחה	נבקש למחוק את המילים "אם לפי שיקול דעתו".	7.5
נדחה	נבקש למחוק סעיף זה. בהתאם להערתנו לסעיף 7.5 לעיל, אין זה הוגן שלמשרד תוקנה זכות חד צדדית לקבוע אם הספק עומד בהתחייבויותיו, אם לאו.	7.6
נדחה	נבקש להבהיר כי הוראות שיעביר המשרד לספק לא ירחיבו את התכולה המפורטת במסמך הגדרת העבודה.	8.1
המשרד יבטל את החוזה הקיים, בטרם יבצע את העבודות בעצמו או באמצעות אחר.	נבקש כי המשרד לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה.	8.2
מקובל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף או בנסיבות התלויות במשרד.	9.3
נדחה	נבקש להוסיף כי אם לא נמסרו לספק הסתייגויות מאבן הדרך, היא תחשב כמאושרת לתשלום.	9.4
כן. התשלום כולל את כל הוצאות הספק כולל עמלות וכדומה.	האם התשלום לספק עבור אבני דרך ה- ו' המתייחסות לתשלומים לסופרים כוללות את התשלום עבור 500 העברות בנקאיות לסופרים?	10.3
1. תינתן הודעה בכתב של 14 ימים מראש 2. נדחה	1. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 2. כמו כן נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	11.5
נדחה. משמעות הסעיף הינה שבידי המשרד תהיה ערבות לאורך כל תקופת ההתקשרות.	נבקש למחוק סעיף זה, שכן משמעותו היא למעשה דרישה מהספק להעמיד ערבות שאיננה מוגבלת בסכום.	11.6
1. נדחה 2. נדחה.	1. נבקש למחוק את המילים "והודעת המשרד ביחס להוצאות כאמור תהיה נאמנה על הספק". 2. כמו כן נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמשרד יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחוייבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור, ולא עם דרישה ראשונה.	15.2



תשובה	שאלה	סעיף
<p>1. (א) נדחה (ב) נדחה, לתשומת לבך בסעיף 16 לאחר תת סעיף 16.3 נכתב: "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור ביטוחי בחתימת המבטח בהתאם לנספח הביטוח המצ"ב על ביצוע הביטוחים כאמור, יומצא על ידי הספק למשרד התרבות והספורט עד למועד חתימת החוזה."</p> <p>2. מיותר לציין כי בכל פוסלות חבות מעבידים ההפניה היא לחוקים אלו.</p> <p>3. נדחה.</p> <p>4. נדחה.</p> <p>5. נדחה.</p> <p>6. נכתב בסעיף 16.2 ה. 16.11 ג'. ניתן לכתבו בכפוף לרכיבי השיפוי כמפורט לעיל.</p> <p>7. נדחה.</p> <p>8. מקובל.</p> <p>9. נדחה.</p> <p>10. מצ"ב.</p>	<p>1. סעיף 16- א. מוצע למחוק את המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד התרבות והספורט". ב. מוצע להחליף את המילה "להציג" במילים "ולהציג אישור ביטוח בגינם".</p> <p>2. סעיף 16.1 א- מוצע להוסיף את המילים "על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס-1980" לאחר המילים "כלפי עובדיו".</p> <p>3. סעיף 16.1 ב- מוצע למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>4. סעיף 16.1 ג- מוצע להחליף את המילה "ונטען" במילים "ונקבע על פי דין".</p> <p>5. סעיף 16.3- מוצע להחליף את המילים "בכל פוליסות" במילה "בפוליסות".</p> <p>6. סעיף 16.3 א- מוצע להוסיף בסיפא את המילים "לעניין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק בביטוח צד שלישי והיה וייקבע כי נושאת בחובות מעביד כלפי עובדי הספק בביטוח חבות מעבידים".</p> <p>7. סעיף 16.3 ב- מוצע להחליף את המילים "60 יום לפחות" במילים "30 יום".</p> <p>8. סעיף 16.3 ז- מוצע להוסיף את המילים "למעט פוליסת ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר" לאחר המילים "הפוליסות הנ"ל".</p> <p>9. מוצע להחליף את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני תום" במילה "בתום".</p> <p>10. קיימת הפניה לנספח הביטוח, אך בנספח ג' אינו צורף- מבקשים להעבירו</p>	16
נדחה	נבקש למחוק את המילים "מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין" ולהוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילים "הספק יהיה אחראי" בשורה הראשונה.	17.2
נדחה	נבקש למחוק את המילה "יפצה". כמו כן ראו הערותינו לסעיף 15.2 לעיל.	17.4
ישונה לעל פי כל דין.	נבקש להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין". על פי הסעיף בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	17.5
נדחה.	נבקש למחוק את המילים "ובכל עת לאחריה". הספק מחויב להחזיר למשרד את כל המסמכים ולכן לא יוכל למסור למשרד מידע או מסמכים לאחר תום תקופת ההתקשרות. הערה זו נכונה גם לגבי סעיף 21.1.	18.2



תשובה	שאלה	סעיף
מקובל.	נבקש להוסיף לסעיף זה ולנספח, את החריגים המקובלים למידע סודי (מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	19, נספח ג'4
1. נדחה 2. תינתן התראה לספק של 14 יום מראש ובכתב	1. נבקש לקבוע פיצוי מוסכם סביר יותר אשר יוגבל בתקרה ולמשך כל תקופת החוזה. 2. כמו כן נבקש כי לא יגבה פיצוי מוסכם אלא אם ניתנה לספק התראה של לפחות 30 יום מראש ואפשרות לתקן את ההפרה.	22.1
כיוון שערבות הביצוע הנדרשת מהווה רק כ- 5% מכלל ההתקשרות.	מדוע על הספק להחזיר תמורה שקיבל בגין עבודה שבוצעה על ידו? אם המשרד סבור שנגרם לו נזק, הוא רשאי לחלט את הערבות בגין נזק זה ולתבוע מהספק את נזקיו.	22.6
1. נדחה. 2. מקובל.	1. נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. 2. נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	24.2
נדחה	נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	26
נדחה	נבקש למחוק את המילים "באחריות מלאה ומוחלטת".	26.1
נדחה	ראה הערתנו לסעיף 17.4 לעיל.	26.2
הסעיף מבוטל	סעיף זה לא רלוונטי להסכם מול חברה (להבדיל מהסכם מול יועץ שהוא אדם פרטי). הסעיף הרלוונטי סעיף 15.2, וראו הערתנו לסעיף זה לעיל.	26.4
מדובר באירועים ונזקים הקשורים באספקת העבודות נשוא מכרז זה.	ביטוחי הספק מכסים אירוע ונזק שהספק אחראי לו על פי דין. הספק איננו יכול לבטח כל אירוע וכל נזק.	26.6
ראו התשובות בסעיפים אלו.	ראו הערתנו לסעיף 17.4 ו- 17.5 לעיל.	26.7



להלן התייחסות לשאלות בנוגע לסעיפים שונים בהגדרת העבודה :

תשובה	שאלה	סעיף
הטיפול בתוכנה ותחזוקתה יהיה על חשבון המשרד.	תוכנת סקר סופרים היא תוכנה מיושנת שתקלות רבות מקשות על תפעולה באופן שוטף - מי מממן את התמיכה והתחזוקה של התוכנה? איזה פתרון מציע המשרד אם תוכנה זו שובקת חיים?	כללי
מדובר בקובץ אקסל. במידה והקובץ שנשלח הינו מוקלד בשפה הערבית, אזי הספרן האחראי על הספרים בשפה הערבית, יתרגם את הקובץ.	תוכנת סקר סופרים מיועדת לסופרים בשפה העברית בלבד, איזה פתרון מציע המשרד לסקר סופרים בשפה הערבית?	כללי
מדובר בטעות סופר, הכוונה במקום "עבריות" ל- "ציבוריות". כלומר, מדובר ב-25 ספריות ציבוריות מהן 20 המשרתות את המגזר היהודי ו-5 ספריות המשרתות את המגזר הערבי.	רקע "מבוצע סקר השאלות במדגם של 20 ספריות ציבוריות במגזר היהודי וכן סקר השאלות וכותרים במדגם של 5 ספריות במגזר הערבי". בסעיף 9 באותו מסמך, תהליך העבודה אבן דרך ב' שלב 10 "הכנת רשימת ספריות המשתתפות בסקר" רשום "במסגרת הסקר ישתתפו 25 ספריות עבריות.. - יש להבהיר את מספר הספריות במגזר היהודי ובמגזר הערבי.	4
חלק כן וחלק לא	האם בשנים הבאות הספריות יהיו אותן ספריות מדגמיות?	6
התוכנה אינה פועלת ברשת. פרטים על התוכנה מצויים בחלק ד' למסמכי המכרז בסעיף 12.	מה נדרש חומרה/ תקשורת וכו' כדי להפעילה? האם פועלת ברשת על כמה עמדות בו-זמנית?	6.2
הקטלוג יכול להיות באקסל, אבל אין חובה. הנושא נתון לשיקול דעתו של הספק. השדות: שם הסופר, שם הספר, מיון הספר וסימון אם הספר חדש בקטלוג. אין להכיל תמונות בקטלוג. 28 עותקים של כ- 300 עמודים בעברית. 7 עותקים של כ- 100 עמודים בערבית.	הקטלוג אותו יש להפיק צריך להיות באקסל? מה תכולת השדות שיידרשו להיות בקובץ ומה מקור כל שדה? יש להכיל בקטלוג תמונות? כמה עמודים להערכתכם בכל שפה מכיל הקטלוג ומה מספר העותקים אותם יש להפיק מכל שפה?	6.3
לא רלוונטי.	מה שיעור התשלום לכל השאלת ספר?	7
לא ברור - לתשובת המשרד	מבקשים לקבל את ההיקפים לכל אבן דרך?	9
כל לוחות הזמנים יוזזו בחודש קדימה	לוחות זמנים המצוין בחלק ד' מסמך תהליך העבודה סעיף 9 לא תואם את לוחות הזמנים של חתימת ההסכם עם המשרד לאחר בחירת הספק (עד סוף אפריל - חתימה על הסכם 11 במאי 2011) - משפיע על כל לוחות הזמנים בסעיף זה.	9
1. כן, בתיאום מראש עם מר ויקטור בן נעים. 2. יכול להיות דו"צ, מקסימום 2 עמודים, A4 3. כן. 4. 1300 עותקים.	1. האם ניתן לקבל דוגמא לטופס בקשה 2. כמה עמודים הטופס, האם דו צדדי, האם נייר A4 רגיל? 3. האם שחור/לבן? 4. כמה עותקים בממוצע?	9.3



תשובה	שאלה	סעיף
<p>1. במונח "טופס בקשה" הכוונה לטופס שנשלח לסופר בבקשה שימלא את פרטיו ופרטי ספריו החדשים. במונח "שאלון" הכוונה לשאלונים המופצים לספריות שבמדגם המפרט את סך כל ההשאלות של כל סופר בתחומים השונים. טופס בקשה מכיל עמוד אחד. 2. יש להדפיסו ב 1300 עותקים. 3. כן.</p>	<p>1. כמה עמודים מכיל שאלון? 2. בכמה עותקים יש להדפיסו? 3. האם התשלום על משלוח השאלונים הוא ע"ח הספק?</p>	9.3
<p>1. כן וכן. 2. כ- 1200 סופרים.</p>	<p>1. האם נקבל רשימה מסודרת של כתובות לשם משלוח הדואר? הדואר על חשבוננו? 2. על כמה סופרים מדובר?</p>	9.4
לא	האם בפניה לסופרים יש לשלוח את רשימת הספרים לכל סופר?	9.4
כ- 50 בכל שנה.	מה הצפי להתווספות סופרים חדשים לרשימה?	9.4
לפי הצורך. אולם במידה ואין בעיות מדובר בדקות ספורות.	מה משך הזמן שלוקח לטפל בבדיקת פניות הסופרים?	9.6
אין צורך לרכוש את הקטלוג של מרכז הספר והספריות {מרכז הדרכה} ניתן לקבל המידע בקטלוגים של הספריות הגדולות המופיעים באינטרנט.	האם המשרד יכול לנקוב במחיר הקטלוג הממוחשב של מרכז ההדרכה או שכל מציע נדרש לפנות למרכז ההדרכה?	9.6
ראה לעיל	1. מה עלות הקטלוג שעל הספק לרכוש? 2. כיצד מגיע הקטלוג אל הספק?	9.6
כל שנה נדחים כ-10 סופרים וכ-30 ספרים. נשלחים כ-30 מכתבי דחייה	כמה סופרים בד"כ אינם נכללים בסקר (מה היקף המכתבים הנשלחים)?	9.7
ראה תשובת המשרד בסעיף 9.3 מעלה.	1. האם ניתן לקבל דוגמא לקטלוג? 2. מה מספר העותקים של הקטלוג? כמה עותקים מכל שפה? 3. מהם מאפייני הקטלוג – כמות עמודים, דו"צ, שחור/לבן, סוג כריכה וכדומה	
כן בתאום עם מר ויקטור בן נעים	האם ניתן לקבל שאלון לדוגמא?	9.12
כן	האם בשאלון צריך להתקבל רק מענה על כמות ההשאלות לפי ספר /סופר?	9.12
אין לנו מה להוסיף על הפירוט בסעיף האמור. לפי הצורך.	מה בדיוק כוללת הבדיקה? מה משך הזמן לבדיקה?	9.13
1. בדואר אלקטרוני וחלק ידני. 2. כן, בתיאום מראש עם מר ויקטור בן נעים. 3. כן בתאום עם מר ויקטור בן נעים.	1. כיצד קבלת החומרים היא ממוחשבת? 2. האם ניתן לקבל דוגמא לשאלון? כמה עמודים כולל כל שאלון? כמה שאלות? 3. האם ניתן לראות לדוגמא מסך של המערכת "סקר סופרים" אליו מוזנים הנתונים?	9.15



תשובה	שאלה	סעיף
<p>1. מקבל מהספריות המדגמיות חלק בדואר חלק במייל. 2. כן. 3. יש שלושה שאלונים : ספורת ב 50 עמודים, שירה ב 20 עמודים, סיפורת ילדים ב 20 עמודים. 4. ב 27 עותקים. 5. בדואר.</p>	<p>1. ממני מקבל הספק את תוכן השאלונים וכיצד? 2. האם על הספק להדפיס את השאלונים? 3. כמה עמודים מכיל כל שאלון? 4. מה כמות השאלונים שיש להדפיס? 5. כיצד מופצים השאלונים לספריות דואר/הגעה פיזית לספריה אחר?</p>	9.15
לפי הצורך	מה משך זמן הקליטה המיון והבדיקה של הטפסים?	9.15
אין צורך	לכמה ספריות תידרש הגעה בנוסף ל- 5 המדגמיות?	9.16
בשנת 2010 הועברו תשלומים לכ- 450 סופרים, כמצוין בסעיף 8.1.	כמה סופרים זכאים בדרי"כ לתשלומים?	9.20
חתימה על ההסכם עד סוף חודש מאי.	נבקש לשנות את מועד החתימה על הסכם ההתקשרות מאחר והלו"ז שנקבע במסמכי המכרז ("עד סוף אפריל") אינו תואם את מועדי ההגשה שנקבעו על ידי המשרד במסמכי המכרז.	9
לא	האם כל הדוחות הללו מופקים מהמערכת "סקר סופרים"?	10